



Documento Normativo de implantación y evaluación de la Calidad en Espacios Expositivos Permanentes y salas de Exposiciones Temporales

**Carta específica de Espacios Expositivos
Permanentes y Salas de Exposición
Temporales de la Marca de Calidad
Territorial PONIENTE GRANADINO**

CONTROL DE CAMBIOS

Nº DE CAMBIO	MOTIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE APROBACIÓN EN JD	FECHA APROBACIÓN ASAMBLEA
1	Adaptación al nuevo formato de ficha	Modificación de los indicadores al formato tipo ficha. Modificación en la numeración y medición de los indicadores	29/11/2012	17/12/2012

1.- INTRODUCCIÓN

Esta carta específica de calidad, perteneciente al sector actividades culturales, se elabora en el marco del proyecto **“Marca de Calidad Territorial del Poniente Granadino”**. En ella establecemos los requisitos que debe cumplir un ESPACIO EXPOSITIVO, ya esté dedicado a muestras de carácter permanente (museo, colección museográfica, centro de Interpretación -o similar-) o a muestras de carácter temporal (sala de arte, o equivalente), para poder conseguir la certificación de la Marca.

Estos requisitos son exigibles al edificio contenedor y todas sus instalaciones, al contenido museológico y museográfico del mismo, a la gestión general del equipamiento expositivo, así como al conjunto de los servicios prestados en él, sea cual sea su naturaleza, pública o privada.

Se establece, como premisa básica, el cumplimiento de los mínimos exigidos por la legislación vigente para el ejercicio de la actividad museística; y especialmente, lo establecido por la Ley 8/2007, de 5 de octubre, de Museos y Colecciones Museográficas de Andalucía.

Las pautas aquí definidas son adicionales a las establecidas en el conjunto legal y normativo vigente, motivo por el cual la solicitud de la Marca de Calidad Territorial es una opción voluntaria de la entidad peticionaria, que conlleva la aceptación de un conjunto de acuerdos de calidad de gestión aprobados por la Asociación para el Desarrollo Sostenible del Poniente Granadino en el contexto del programa Calidad Rural -supervisados por su Comité de Gestión y Control de la Marca de Calidad territorial- y que conjuntamente contempladas constituyen la “Carta específica de calidad territorial del Poniente Granadino, en su modalidad de “Espacios expositivos permanentes y salas de exposiciones temporales”.

Esta carta específica define, mediante indicadores de calidad “del servicio”, “de gestión”, “sociales” y “ambientales” un conjunto de criterios básicos que deben

cumplir obligatoriamente los museos, las colecciones museográficas, los centros de interpretación (o similar) y las salas de arte (o equivalentes) ubicados en el Poniente Granadino que pretendan acceder a la marca de calidad territorial “Calidad Rural”, según el acuerdo colectivo y participativo de sus distintos agentes sociales representados en la Asociación para el Desarrollo Rural del Poniente Granadino.

La carta específica tiene la vocación de establecer referencias de calidad de gestión objetivas que puedan contribuir a la mejora progresiva de las entidades museísticas y expositivas del territorio. Para ello define una serie de indicadores a través de los cuales se expresa la idea y el criterio de calidad que el Poniente Granadino desea para sus equipamientos expositivos.

Este Reglamento de evaluación e implantación de un sistema de gestión de la calidad en espacios expositivos, sufre su primera modificación por la necesidad de adaptar los indicadores, existentes en las cartas específicas, a los nuevos condicionantes marcados por CALIDAD RURAL. Estos condicionantes incluyen modificación en la numeración de indicadores, medida de los mismos y formato de presentación, quedando como sigue.

RESUMEN DE INDICADORES

CALIDAD DE SERVICIO ESPACIOS EXPOSITIVOS	TI	EM
F1.- ATENCIÓN AL VISITANTE.		
EED1.- Instalaciones mínimas requeridas.	D	DU
EED2.- Horario de apertura.	D	DU
EEE1.- Información en Inglés	E	CL
EEE2.- Personal mínimo para la adecuada atención al cliente	E	DU
EEE3.- Encuesta de satisfacción al visitante	E	CL
EEE4.- Hojas de reclamaciones	E	DU
F2.- PUBLICIDAD		
EEE5.- Folletos informativos y su distribución	E	DU
EEE6.- Línea telefónica e internet	E	DU
F3.- ACTIVIDADES ALTERNATIVAS		
EEE7.- Oferta de servicios complementarios	E	CL
EEE8.- Expositores de publicaciones y productos	E	DU
F4.- POLÍTICA DE MANTENIMIENTO DEL CENTRO		
EEE9.- Protocolos de limpieza.	E	DU
EEE10.- Protocolos de mantenimiento	E	DU
EEE11.- Resolución de averías y desperfectos	E	DU
F5.- ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD		
EEE12.- Sistemas de accesibilidad y evacuación.	E	DU
EEE13.- Botiquín de primeros auxilios.	E	DU
CALIDAD ECONÓMICA Y DE GESTIÓN	TI	EM
F6.- MEMORIA DE ACTIVIDADES Y PLANES DE ACTUACIÓN		
E1.- Memoria anual	E	DU
D1.- Plan Museológico (M, CM, CI)	D	DU
D2.- Plan expositivo (SA)	D	DU
D3.- Plan Museográfico (M. CM. CI. SA)	D	DU
F7.- PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y LINEAS DE FINANCIACIÓN		
E2.- Planificación económica	E	DU
E3.- Partida presupuestaria específica para conservación.	E	DU
E4.- Plan de financiación	E	DU
F8.- POLÍTICA DE GESTIÓN EN EL CONTROL DE VISITANTES		

E5.- Tickets de visita	E	DU
E6.- Registro de visitas	E	DU
F9.- POLÍTICA DE GESTIÓN EN ACTIVIDADES DE VALOR AÑADIDO		
E7.- Gestión de actividades didácticas (M, CM, CI)	E	DU
E8.- Gestión para colaboración con programas de investigación (M)	E	DU
D4.- Gestión de la calidad en las salas de arte	D	DU
F10.- POLÍTICA DE CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LAS PIEZAS EXPUESTAS		
E9.- Gestión de la seguridad del centro.	E	DU
E10.- Gestión de las condiciones ambientales adecuadas para la correcta conservación de las piezas	E	DU
F11.- REGISTROS OFICIALES		
D5.- La modalidades M y CM, deberán estar registradas en el Registro Andaluza de Museos y colecciones museográficas de la Junta de Andalucía	D	DU
CALIDAD AMBIENTAL	TI	EM
F12.- INTEGRACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL ENTORNO		
D6.- Edificación singular.	D	DU
E11.- Iluminación exterior	E	DU
E12.- Limpieza y adecuación del entorno más cercano	E	DU
F13.- GESTIÓN ADECUADA DE RECURSOS		
E13.- Gestión racional del uso de las energías y el agua	E	CL
CALIDAD SOCIAL	TI	EM
F14.- POLÍTICA DE ADAPTACIÓN A LOS PUESTOS DE TRABAJO		
E14.- Cualificación acorde al perfil del puesto.	E	DU
E15.- Plan de formación anual.	E	DU
F15.- POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL COLABORADOR DEL CENTRO		
D7.- Documentación de la relación laboral establecida para la gestión del centro.	D	DU

Por tanto, el procedimiento de evaluación de calidad del servicio de alojamiento en las empresas del sector turismo del Poniente Granadino, está compuesto por:

15 familias y 37 indicadores:

- 9 Discriminantes y 28 Exigibles.

A continuación mostramos la tabla con los tipos de indicador y las distintas escalas de medida

TIPO DE INDICADOR	ESCALA DE MEDIDA
D – Discriminante	CN - Cuantitativa
E – Exigible	CL - Cualitativa
P - Perfeccionamiento	DU - Dummy

En el Comité de Gestión y Control de la MCTE, celebrado en Madrid el 28 de Junio de 2011, se acordó el cambio de la nomenclatura de numeración de las familias e indicadores, quedando de la siguiente manera:

FnSr = Familia n de Calidad de Servicio

FnEc.EEEEm - Indicadores exigibles

FnEc.EEDm - Indicadores discriminantes

FnEc = Familia n de Calidad Económica

FnSc = Familia n de Calidad Social

FnEn = Familia n de Calidad Ambiental

Con lo que la numeración de los indicadores quedaría como sigue

CALIDAD ECONÓMICA

FnEc.Em - Indicadores exigibles

FnEc.Dm - Indicadores discriminantes

CALIDAD SOCIAL

FnSc.Em - Indicadores exigibles

FnSc.Dm - Indicadores discriminantes

CALIDAD AMBIENTAL

FnEn.Em – Indicadores exigibles

FnEn.Dm – Indicadores discriminantes

Las familias de perfeccionamiento se denominarán FPnEc, FPnSc y FPnEn según pertenezcan a Calidad Económica, Social y Ambiental.

Esta misma nomenclatura ha sido la adoptada en este documento normativo

OBJETIVOS A LOGRAR CON ESTOS INDICADORES

OBJETIVOS DE CALIDAD DE SERVICIO

- 1.** Asegurar unos estándares de calidad en la prestación del servicio que garantice la satisfacción en la experiencia del visitante de los equipamientos museísticos y expositivos del Poniente Granadino.
- 2.** Hacer converger progresivamente los criterios de buen servicio prestados por los distintos equipamientos expositivos del Poniente Granadino.
- 3.** Poner a disposición de los promotores públicos o privados de equipamientos expositivos del Poniente Granadino (e incluso de fuera de él) un documento básico de orientación para la calidad.
- 4.** Contar con una batería de indicadores –en la medida de lo posible cuantificables– para la objetivación de tales criterios de calidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD ECONÓMICA Y DE GESTIÓN

5. Afianzar a los equipamientos expositivos en una estrategia de gestión, más allá de la simple muestra pública de colecciones o recursos.
6. Promover hábitos proyectuales, planificadores y de evaluación en la cultura de gestión de los equipamientos expositivos del Poniente Granadino.
7. Garantizar el correcto tratamiento conservador de las colecciones de valor singular en los equipamientos expositivos del Poniente Granadino, adecuando las condiciones ambientales y de seguridad de estos a las pautas internacionalmente consensuadas.
8. Animar a las entidades gestoras de estos equipamientos al desarrollo de programas de extensión científica y/o didáctica.

OBJETIVOS DE CALIDAD AMBIENTAL

9. Garantizar que los edificios contenedores de los equipamientos expositivos, por lo que tienen de espacios de presentación/representación del territorio del Poniente Granadino, estén acordes con el valor simbólico y de singularidad debido.
10. Fomentar la reducción del consumo energético, así como de los recursos naturales finitos hasta los umbrales mínimos necesarios.

OBJETIVOS DE CALIDAD SOCIAL

11. Garantizar la adecuación entre los planes y programas expositivos de los diferentes equipamientos y los recursos humanos habilitados para ello, tanto en sus aspectos cuantitativos como de cualificación profesional.
12. Promover mecanismos de cualificación profesional (formación) destinados a los trabajadores vinculados a los equipamientos expositivos del Poniente Granadino.
13. Incentivar la mejora de las condiciones de trabajo del personal laboral dedicado a la atención/gestión de los equipamientos expositivos del territorio, tanto en casos de gestión directa como de gestión externalizada.
14. Transmitir y consolidar el concepto de identidad territorial "Territorio de Frontera".
15. Fomentar el trabajo en red o cooperación de los distintos equipamientos expositivos del Poniente Granadino, y de esto a su vez, con redes o sistemas supracomarcales (autonómicos, estatales...).

2.- DESCRIPCIÓN DE LOS MODELOS DE FICHA DE FAMILIA E INDICADOR

Los modelos de ficha de familia e indicador los podemos ver en tabla 2 y 3.

Familia		Número y descripción de la familia	
Ámbito	Ámbito al que pertenece	Nº Indicadores	Nº de indicadores necesarios para medir la familia
Descripción de la Familia	Objetivo a cubrir con la medición y descripción.		
RELACIÓN DE INDICADORES			
Relación detallada de indicadores que la componen			
REQUISITOS PREVIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Descripción de los requisitos previos que debe cumplir la empresa para poder realizar la implantación y posterior medición de los indicadores pertenecientes a la familia. 			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
Mínimos necesarios a cumplir por parte de la empresa para poder ser certificada con MCT			

Tabla 2

Indicador	Nº	Nombre	
Ámbito	Servicio de Alojamiento	Familia	Alguna de las definidas
Descripción del Indicador			
Tipo de Indicador	Discriminante (Si no se cumple el umbral básico, que en este caso es imprescindible, de logro, la empresa no puede ser certificada) Exigible (Si no lo cumple, tiene un tiempo para hacerlo) De perfeccionamiento		
Escala de medida	Cuantitativa Cualitativa Dummy 0-1		
Sistema de Cálculo	Fórmula necesaria para la medición del valor		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
1-3	Obtenido de la fórmula de cálculo o descripción cualitativa	Imprescindible Básico Intermedio Avanzado	
Tendencia de evolución	Ascendente Descendente Ninguna		
Mínimo aceptado			
DATOS NECESARIOS			
Qué datos nos debe proporcionar la empresa para su medición			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
Fuentes documentales necesarias para la recogida de datos.			

Tabla 3

Es importante que destaquemos las relaciones existentes entre TIPO DE INDICADOR – ESCALA DE MEDIDA – NIVELES DE INDICADOR Y UMBRAL DE LOGRO, ya que es la relación que nos permite medir cada indicador y conocer la situación de la empresa.

Tipo de Indicador	Discriminante (Si no se cumple el umbral básico, que en este caso es imprescindible, de logro, la empresa no puede ser certificada)	
Escala de medida	Cuantitativa Cualitativa Dummy 0-1	
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL		
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro
0	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	No cumple
1	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Imprescindible - Básico
2	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Intermedio
3	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Avanzado

Tipo de Indicador	Exigible (Si la organización no lo cumple, tiene un tiempo para poder hacerlo)	
Escala de medida	Cuantitativa Cualitativa Dummy 0-1	
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL		
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro
0	Sin valor	Medida de mejora de obligado cumplimiento
1	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Básico
2	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Intermedio
3	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Avanzado

Tipo de Indicador	Perfeccionamiento (La organización decide su implantación o no, dependiendo de lo evolucionada que se encuentre)	
Escala de medida	Cuantitativa Cualitativa Dummy (0 – 1)	
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL		
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro
0	Sin valor	No implantado
1	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Básico
2	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Intermedio
3	Obtenido de la fórmula de cálculo, descripción cualitativa o dummy	Avanzado

**DOCUMENTO NORMATIVO QUE RIGE LAS CONDICIONES DE CALIDAD DEL SERVICIO
EN SALAS EXPOSITIVAS PERMANENTES O TEMPORALES QUE SOLICITAN O ESTAN
CERTIFICADAS CON MCT PONIENTE GRANADINO**

Familia	F1Sr	ATENCIÓN AL VISITANTE	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Nº Indicadores	6
Descripción de la Familia	Esta familia nos asegura que los espacios expositivos cuentan con los elementos adecuados para ofrecer una visita de calidad al cliente		
RELACIÓN DE INDICADORES			
EED1.- Instalaciones mínimas requeridas.			
EED2.- Horario de apertura.			
EEE1.- Información en Inglés.			
EEE2.- Personal Mínimo para la adecuada atención al cliente.			
EEE3.- Encuesta de satisfacción al visitante			
EEE4.- Hojas de reclamaciones			
REQUISITOS PREVIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - La entidad deberá estar catalogada como Museo, Colección Museográfica, Centro de Interpretación o Sala de Arte 			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
<p>Los Museos, Colección Museográfica, Centros de Interpretación y salas de arte, deben disponer de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horario de apertura <p>Además los Museos, Colecciones Museográficas y Centros de Interpretación deben contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Punto de atención al visitante - Aseos - Almacén <p>Y los Museos tendrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller laboratorio - Punto de consulta (biblioteca) - Puesto administrativo 			

Indicador	F1Sr.EED1	Instalaciones mínimas requeridas.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Atención al Visitante
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura las instalaciones mínimas que debe tener un espacio expositivo para prestar la adecuada atención al cliente		
Tipo de Indicador	Discriminante		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No tiene los mínimos requeridos en la familia	No cumple	
1	Alcanza los mínimos de la familia	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Umbral de logro Imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- Planos del centro y/o descripción de las instalaciones del mismo			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			
<p>Los Museos, Colecciones Museográficas y Centros de Interpretación deben contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Punto de atención al visitante - Aseos - Almacén <p>Y los Museos, además, tendrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller laboratorio - Punto de consulta (biblioteca) - Puesto administrativo <p>Estas instalaciones deben estar disponibles y en funcionamiento antes de conceder la certificación de la MCT</p>			

Indicador	F1Sr.EED2	Horario de apertura.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Atención al Visitante
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un mínimo de horas semanales de apertura, incluyendo horario de fin de semana		
Tipo de Indicador	Discriminante		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No tiene los mínimos requeridos en la familia	No cumple	
1	Alcanza los mínimos de la familia	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Umbral de logro Imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- Horario de apertura del centro			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ - Publicidad			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			
<p>Los Museos, Colecciones Museográficas y Centros de Interpretación deberán contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horario de apertura de un mínimo de 30 horas semanales - Como mínimo se debe abrir sábado o domingo <p>Las Salas de Arte deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tener un horario de apertura de un mínimo de 15 horas semanales - Como mínimo se debe abrir sábado o domingo <p>Este horario debe estar en funcionamiento antes de conceder la certificación de la MCT</p>			

Indicador	F1Sr.EEE1	Información en Inglés.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Atención al Visitante
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que el visitante extranjero dispondrá de información, al menos en inglés, de la visita al centro		
Tipo de Indicador	Exigible (No es valorable para salas de arte)		
Escala de medida	Cualitativa		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	La información de la visita sólo está disponible en Castellano	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	La información de la visita está disponible en folletos traducidos al Inglés	Básico	
2	Existen audio guías en Inglés	Intermedio	
3	Existen visitas guiadas habladas en inglés	Avanzado	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Descripción de los distintos métodos de realización de las visitas al centro y de los elementos disponibles, así como de los idiomas en que se puede realizar			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ - Folletos, guías, etc.			

Indicador	F1Sr.EEE2	Personal mínimo para la adecuada atención al cliente.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Atención al Visitante
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un mínimo de personal para recibir y atender a la clientela del centro		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No cuenta con el personal mínimo necesario	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Cuenta con el personal mínimo requerido	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Puestos de trabajo existente en el centro y sus funciones			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ - Contrato o convenio de colaboración del personal asignado			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<p>Los Museos y Colecciones Museográficas deberán contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 persona para atención de acceso y salas - 1 persona especializada para diseño y desarrollo de los programas museísticos (conservación, difusión e investigación) <p>En el caso de colecciones museográficas, ambas funciones pueden recaer en una sola persona.</p> <p>Los centros de interpretación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tendrán 1 persona para control de acceso y atención a salas y público <p>Las salas de arte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tendrán 1 persona para control de acceso y atención a salas y público, que además, podrá realizar labores de montaje y desmontaje de las muestras 			

Indicador	F1Sr.EEE3	Encuesta de satisfacción al visitante.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Atención al Visitante
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que el visitante dispondrá de un medio dónde reflejar sus opiniones, sugerencias o quejas.		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Cualitativa		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de ningún medio de recogida de sugerencias o quejas	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de un libro de notas y sugerencias a la visita	Básico	
2	Dispone de libro de notas y sugerencias y pasa cuestionario de evaluación	Intermedio	
3	Todo lo anterior y realiza valoración de sugerencias e implanta, al menos, una al año	Avanzado	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Métodos de medida de satisfacción de la clientela			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ - Libro de sugerencias, cuestionarios de evaluación, valoraciones, etc.			

Indicador	F1Sr.EEE4	Hojas de reclamaciones.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Atención al Visitante
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de hojas oficiales de reclamaciones en el centro		
Tipo de Indicador	Exigible (No valorable para salas de arte)		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No cuenta con hojas oficiales de reclamaciones	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Cuenta con hojas oficiales de reclamaciones	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Hojas de reclamaciones			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ - Hojas de reclamaciones			

Familia	F2Sr	PUBLICIDAD	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Nº Indicadores	2
Descripción de la Familia	Esta familia permite comprobar la publicidad que realiza el centro y ayuda a que adquiera conciencia de los mínimos necesarios para mantener un nivel de calidad.		
RELACIÓN DE INDICADORES			
EEE5.- Folletos informativos y su distribución.			
EEE6.- Línea telefónica e Internet.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- El centro debe contar con página Web propia			

Indicador	F2Sr.EEE5	Folletos informativos y su distribución.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Publicidad
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que el visitante dispondrá de un medio impreso y de una dirección Web, tanto de información básica como de la visita		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de información impresa o de página Web	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de información impresa y página Web	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Publicidad que realizan - Dirección Web - Folletos y guías que entregan al cliente - Listado de oficinas de turismo dónde se han distribuido los folletos 			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Visita in situ - Página Web - Folletos y guías impresas 			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<ul style="list-style-type: none"> - Los Museos, Colecciones Museográficas y centros de interpretación deberán: Editar soportes informativos impresos (folletos y guías) para su propia difusión, haciendo constar horarios, teléfonos, dirección y accesibilidad. Este material debe ser distribuido en todas las oficinas de turismo que existan en la comarca y deben llevar el logotipo de la MCT. - Las salas de arte editarán: Un catálogo o tarjeta informativa de cada una de las exposiciones programadas, respondiendo siempre a un criterio de imagen corporativa e incluyendo el logotipo de MCT. 			

Indicador	F2Sr.EEE6	Línea telefónica e internet.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Publicidad
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que el visitante dispondrá de un número de teléfono, una dirección Web y un email para obtener información y poder contactar con el centro		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de teléfono o página Web o email	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de teléfono, página Web e email	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Número de teléfono - Dirección Web - email 			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Visita in situ - Página Web 			

Familia	F3Sr	ACTIVIDADES ALTERNATIVAS	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Nº Indicadores	2
Descripción de la Familia	Esta familia permite comprobar y ayudar al centro a la organización de actividades complementarias que den vida a las instalaciones y den a conocer los contenidos expuestos.		
RELACIÓN DE INDICADORES			
EEE7.- Oferta de servicios complementarios.			
EEE8.- Expositores de publicaciones y productos.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Los Museos, Colecciones Museográficas y Centros de interpretación deberán ofrecer un mínimo de 3 servicios complementarios, además de la visita al centro.			

Indicador	F3Sr.EEE7	Oferta de servicios complementarios.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Actividades Alternativas
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un mínimo de tres actividades complementarias en el centro. Con ello se contribuye al desarrollo del centro		
Tipo de Indicador	Exigible (No valorable para salas de arte)		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No ofrece un mínimo de tres actividades complementarias	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Ofrece tres o más actividades complementarias	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Actividades complementarias que se realizan			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ - Procedimientos, herramientas, folletos, etc. Todo el material relacionado con las actividades que se realizan			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
Los Museos, Colecciones Museográficas y centros de interpretación como mínimo deberán ofrecer tres actividades de las que se enumeran a continuación: <ul style="list-style-type: none"> - Visita guiada al recinto expositivo (Entorno exterior) - Visita guiada a la localidad. - Venta de publicaciones sobre temáticas de la localidad o específicas sobre el contenido del equipamiento. - Audio guías. - Paquetes de servicios concertados con terceros. - Programas escolares. 			

Indicador	F3Sr.EEE8	Expositores de publicaciones y productos.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Actividades Alternativas
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de una pequeña tienda de publicaciones y productos relacionados con el espacio expositivo o con la comarca o con la MCT		
Tipo de Indicador	Exigible (No valorable para salas de arte)		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de espacio de venta	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de espacio de venta	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Elementos de venta			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<p>Los Museos y Colecciones museográficas dispondrán en lugar visible:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un expositor de publicaciones relacionadas con el territorio o con la temática específica del espacio expositivo. <p>Los Centros de interpretación incorporarán, además:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productos locales no perecederos, cuya naturaleza no menoscabe la dignidad museística, cultural, científica, artística, etc. del equipamiento. 			

Familia	F4Sr	POLÍTICA DE MANTENIMIENTO DEL CENTRO	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Nº Indicadores	3
Descripción de la Familia	Esta familia asegura que el espacio expositivo se mantiene en las adecuadas condiciones de funcionamiento, igual o mejor que su primer día de apertura.		
RELACIÓN DE INDICADORES			
EEE9.- Protocolo de limpieza.			
EEE10.- Protocolos de mantenimiento.			
EEE11.-Resolución de averías y desperfectos.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Todos los espacios expositivos deberán mantener un estado de limpieza acorde al uso de las mismas y al volumen de visitantes. - Las salas de cualquiera de las modalidades de espacios expositivos deben estar perfectamente ordenadas, sin que en ningún caso aparezcan elementos que no pertenecen a las colecciones expuestas. - El establecimiento se compromete a reponer sus consumibles agotados o deteriorados en un máximo de 48 horas. - El establecimiento se compromete a resolver cualquier tipo de deterioro en las instalaciones en un plazo máximo de una semana. 			

Indicador	F4Sr.EEE9	Protocolo de limpieza.	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Política de mantenimiento del centro
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un procedimiento adecuado de limpieza en el centro.		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador		Umbral de logro
0	Carece de procedimiento de limpieza definido o documentado		Medida de mejora de obligado cumplimiento
1	Dispone de una procedimiento de limpieza documentado		Básico
Tendencia de evolución			Mejora continua
Mínimo aceptado			En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico
DATOS NECESARIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de limpieza - Horario de apertura - Número de visitantes del año anterior y del periodo transcurrido del año en curso 			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Visita in situ 			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<ul style="list-style-type: none"> - El procedimiento de limpieza será válido si se adecua al uso de instalaciones y al volumen de visitantes. 			

Indicador	F4Sr.EEE10	Protocolos de mantenimiento	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Política de mantenimiento del centro
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que se realizará un mantenimiento adecuado de las instalaciones		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de protocolos de mantenimiento o no están documentados	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de protocolos de mantenimiento documentados	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- El propio protocolo de mantenimiento			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
- Para el adecuado mantenimiento de las instalaciones, y con carácter de previsión, el equipamiento dispondrá en almacén de un mínimo de elementos consumibles básicos de repuesto (lámparas, folletos, soportes sonoros, etc.), de cara a la inmediata subsanación de un posible agotamiento o deterioro. Cada elemento del equipamiento usado se deberá reponer en menos de 48 horas tras su uso.			

Indicador	F4Sr.EEE11	Resolución de averías y desperfectos	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Política de mantenimiento del centro
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que se realizará un mantenimiento adecuado de las instalaciones		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No cumple los mínimos de la familia	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Cumple los mínimos de la familia	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Estado de las instalaciones			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
- No resultan aceptables desperfectos de mantenimiento sostenidos en el tiempo (averías electrónicas o mecánicas, desconchones, goteras, puertas desencajadas, olores desagradables, etc.). El equipamiento se compromete a resolver este tipo de deterioros en un plazo máximo de una semana			

Familia	F5Sr	ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Nº Indicadores	2
Descripción de la Familia	Esta familia asegura que existan los sistemas de accesibilidad y seguridad necesarios para los visitantes		
RELACIÓN DE INDICADORES			
EEE12.- Sistemas de accesibilidad y evacuación.			
EEE13.- Botiquín de primeros auxilios.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de extintores - Existencia de Luces de emergencia - Plan de evacuación documentado - Eliminación de barreras arquitectónicas 			

Indicador	F5Sr.EEE12	Sistemas de accesibilidad y evacuación	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Accesibilidad y seguridad
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un plan de evacuación, así como la eliminación de barreras arquitectónicas		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	Carece de plan de evacuación o tiene barreras arquitectónicas	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de plan de evacuación y acceso para minusválidos	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - El propio plan de evacuación - Lugar de ubicación de extintores y luces de emergencia - Medidas adoptadas para la eliminación de barreras arquitectónicas 			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Visita in situ - Planos 			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<ul style="list-style-type: none"> - Todos los equipamientos (M, CM, CI y SA) tendrán previstos sus preceptivos sistemas de accesibilidad y evacuación. En cualquier caso, a la hora de conceder el derecho de uso de la marca de calidad, se tendrán en cuenta los condicionantes impuestos por las características arquitectónicas y de emplazamiento de los edificios contenedores, especialmente en edificios de valor histórico. 			

Indicador	F5Sr.EEE13	Botiquín de primeros auxilios	
Ámbito	Servicio Salas Expositivas	Familia	Accesibilidad y seguridad
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un botiquín de primeros auxilios para realizar atenciones de asistencia de urgencias		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de botiquín	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Tiene botiquín	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- El botiquín y su contenido			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Familia	F6Ec	MEMORIA DE ACTIVIDADES Y PLANES DE ACTUACIÓN	
Ámbito	Económica y Gestión	Nº Indicadores	4
Descripción de la Familia	La entidad debe contar con un plan de actuación que asegure el desarrollo de la misma. De igual modo, debe realizar una memoria de actividades que refleje si su actividad ha sido conforme a lo planeado		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E1.- Memoria anual de actividades.			
D1.- Plan Museológico (M, CM, CI).			
D2.- Plan Expositivo (SA).			
D3.- Plan Museográfico (M, CM, CI, SA)			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Los M, CM, CI y SA deben contar con un plan museográfico. - Las SA, además, deben tener un plan expositivo. - Los M, CM y CI, además del plan museográfico, deben tener un plan museológico. 			

Indicador	F6Ec.E1	Memoria anual	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Memoria de actividades y planes de actuación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de una memoria de actividades anual del centro que refleje si se adapta a lo planificado		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de memoria de actividades	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Tiene memoria de actividades	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- La propia memoria de actividades			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Indicador	F6Ec.D1	Plan Museológico (M, CM, CI)	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Memoria de actividades y planes de actuación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un plan museológico		
Tipo de Indicador	Discriminante. No es evaluable para SA		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de plan museológico	No cumple	
1	Tiene un plan museológico	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	Umbral de logro imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- EL contenido del plan museológico			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- El propio plan museológico			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			
<p><i>El equipamiento del centro debe ajustarse fielmente al plan museológico, que recogerá como mínimo los siguientes aspectos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - El tema expositivo que tendrá –preferentemente- relación con el entorno geográfico, ambiental, cultural, etc. del lugar en que se ubica la instalación museística (paraje, localidad, municipio, comarca o territorio del Poniente Granadino). - El enfoque o tratamiento del tema que deberá ser riguroso y fundamentado en un conocimiento científico, solvente y acreditado. - El desarrollo argumental del tema (asuntos, apartados o secciones que se desarrollan) deberá incluir alusiones al Poniente Granadino y la idea global de “Última frontera”. - El orden expositivo de los distintos asuntos en el discurso general estará relacionado con el criterio de circulación previsto para el público. - Los textos explicativos de la instalación, en los que deberá imperar un estilo literario correcto, claro y conciso, eludiendo tecnicismos y lenguajes no accesibles al público no especializado. 			

Indicador	F6Ec.D2	Plan Expositivo (SA)	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Memoria de actividades y planes de actuación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un plan expositivo		
Tipo de Indicador	Discriminante. No es evaluable para M, CM y CI		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de plan expositivo	No cumple	
1	Tiene un plan expositivo	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	Umbral de logro imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- EL contenido del plan expositivo			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- El propio plan expositivo			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			
<p><i>Las salas de arte deberán contar un plan expositivo semestral en el que se definan las líneas maestras de su programación. Los contenidos mínimos del plan expositivo son:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipología preferente de exposiciones. - Normas de solicitud de la sala. - Criterios de selección expositiva (participación social, si la hay). - Protocolo de publicidad de las exposiciones (incluir protocolo de inauguraciones). - Jornadas y horarios de apertura al público. - Calendario y permanencia de las muestras. - Ficha tipo de exposiciones: título, autor, tipo, inventario de obras expuestas, número de visitantes, incidencias, anexo de material impreso y reportaje gráfico... 			

Indicador	F6Ec.D3	Plan Museográfico (M, CM, CI, SA)	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Memoria de actividades y planes de actuación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de un plan museográfico		
Tipo de Indicador	Discriminante.		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de plan museográfico	No cumple	
1	Tiene un plan museográfico	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	Umbral de logro imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- EL contenido del plan museográfico			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- El propio plan museográfico			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			
<p><i>El equipamiento del centro debe ajustarse fielmente al plan museográfico, que recogerá como mínimo los siguientes aspectos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentación del diseño funcional y estético de los elementos muebles (vitrinas, expositores, soportes de textos...) y muebles auxiliares de la instalación. El criterio general de diseño deberá ser coherente con la temática del museo/sala y su edificio contenedor, respondiendo a una imagen corporativa global, unificada y bella: colores, materiales, formas y volúmenes, tipografía de textos... - Descripción de los sistemas de iluminación interior. Estos sistemas deberán ser específicos para espacios expositivos, con especial atención a los factores de emisión de luz UV - especialmente en (M, CM y SA), por razones de conservación de las colecciones. - Descripción de los elementos de apoyo audiovisual e interactivo (si los tuviera). La presencia de este tipo de elementos multimedia se hace exigible en la tipología (CI). - Descripción de la circulación prevista para el público, que se diseñará atendiendo a la lógica del programa museológico; así como de accesibilidad y seguridad por el conjunto de los espacios de uso público. Los equipamientos del tipo (SA), por su naturaleza cambiante, podrán indicar la previsión de las circulaciones en el montaje tipo estándar. 			

Familia	F7Ec	PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y LINEAS DE FINANCIACIÓN	
Ámbito	Económica y Gestión	Nº Indicadores	3
Descripción de la Familia	La entidad debe contar con un plan de financiación que asegure la continuidad de la misma.		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E2.- Planificación económica.			
E3.- Partida presupuestaria específica para conservación.			
E4.- Plan de financiación.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Esta familia carece de mínimos			

Indicador	F7Ec.E2	Planificación económica	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Planificación económica y líneas de financiación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de una planificación económica en el centro.		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de planificación económica	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Tiene planificación económica	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- La planificación económica			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- EL propio documento de planificación económica			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
- La planificación económica debe incluir detalles de cada partida necesaria para la correcta conservación y mantenimiento del centro.			

Indicador	F6Ec.E3	Partida presupuestaria específica para conservación (M, CM)	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Planificación económica y líneas de financiación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de una partida destinada a conservación y mantenimiento		
Tipo de Indicador	Exigible. No evaluable para SA y CI		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No asigna presupuesto a la partida de conservación	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Asigna presupuesto a la partida	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Presupuesto asignado a la partida de conservación			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- El plan económico			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
El presupuesto asignado a la partida de conservación debe ser como mínimo el 10% de los gastos corrientes del centro.			

Indicador	F6Ec.E4	Plan de financiación	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Planificación económica y líneas de financiación
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura un plan de acción para encontrar financiación que cubra las necesidades económicas del centro		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de plan expositivo	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Tiene un plan expositivo	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Contenido del plan de financiación			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- El propio plan de financiación			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Familia	F8Ec	POLÍTICA DE GESTIÓN EN EL CONTROL DE VISITANTES	
Ámbito	Económica y Gestión	Nº Indicadores	2
Descripción de la Familia	Para mejorar la oferta y conocer el mercado, el centro debe llevar un control, tanto cuantitativo como cualitativo, de los visitantes que recibe.		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E5.- Tickets de visita.			
E6.- Registro de visitas.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Todos los visitantes al centro deben recibir un ticket de acceso, independientemente de que la visita sea gratuita o no.			

Indicador	F8Ec.E5	Tickets de visita	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de gestión en el control de visitantes
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la existencia de una planificación económica en el centro.		
Tipo de Indicador	Exigible. No evaluable para SA		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone tickets de visita	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de tickets de visita	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Tickets de visita			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Tickets de visita			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
- El ticket de la visita debe contar con especificaciones de los precios para cada tipología de visitante. La tarifa deberá recoger criterios de discriminación positiva que beneficie la adquisición de entradas en grupo (a partir de 12), de visitas didácticas (centros educativos) y de residentes en la localidad.			

Indicador	F8Ec.E6	Registro de visitas	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de gestión en el control de visitantes
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que se recogen los datos necesarios de cada visitante para poder conocer mejor al visitante y mejorar la oferta		
Tipo de Indicador	Exigible. Para SA sólo se recogerá número de visitantes		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No se recoge el número de visitantes	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Se recoge el número de visitantes	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Estadísticas de las visitas recibidas			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Documento del registro diario de visitas			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
En el registro diario, además del número, se deben recoger como mínimo los siguientes datos:			
- Tipo de visita:			
<input type="checkbox"/> Individual: una sola persona.			
<input type="checkbox"/> Familiar: pareja, pareja con hijos, pareja con padres.			
<input type="checkbox"/> Amigos: grupo de amigos en excursión no organizada.			
<input type="checkbox"/> Grupo organizado escolar.			
<input type="checkbox"/> Grupo organizado de mayores.			
<input type="checkbox"/> Otro tipo de grupo organizado.			
- Procedencia:			
<input type="checkbox"/> Provincia de España (indicar).			
<input type="checkbox"/> País extranjero (indicar).			

Familia	F9Ec	POLÍTICA DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE VALOR AÑADIDO	
Ámbito	Económica y Gestión	Nº Indicadores	3
Descripción de la Familia	Las entidades culturales deben desarrollar actividades de extensión científica y didáctica		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E7.- Gestión de actividades didácticas.			
E8.- Gestión para colaboración con programas de investigación.			
D4.- Gestión de la calidad en las salas de arte.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Esta familia carece de mínimos			

Indicador	F9Ec.E7	Gestión de actividades didácticas	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de gestión en actividades de valor añadido
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la oferta de actividades didácticas complementarias.		
Tipo de Indicador	Exigible. No evaluable para SA		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de programa didáctico	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de programa didáctico	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Actividades complementarias realizadas			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Memoria anual, plan didáctico			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<ul style="list-style-type: none"> - Organización de visitas didácticas al menos 30 días al año, con la movilización al menos de 1.000 escolares. - Los museos deben ofrecer una segunda actividad didáctica, además de la visita, al menos otros 30 días al año. 			

Indicador	F9Ec.E8	Gestión para colaboración con programas de investigación	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de gestión en actividades de valor añadido
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura la participación del centro en programas de investigación científica		
Tipo de Indicador	Exigible. No evaluable para CM, CI y SA		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No participa en ningún programa de investigación científica	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Participa en un programa de investigación científica	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Programas de investigación científica en los que participan			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Documentos acreditativos de la colaboración en investigación			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Indicador	F9Ec.D4	Gestión de la calidad en las salas de arte	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de gestión en actividades de valor añadido
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que las salas se mantienen en las mismas condiciones de calidad en las que fueron certificadas		
Tipo de Indicador	Discriminante.		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	Las salas no mantienen los estándares de calidad	No cumple	
1	Las salas mantienen los estándares de calidad	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	Umbral de logro imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- Situación de los elementos de las salas			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			

Familia	F10Ec	POLÍTICA DE CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LAS PIEZAS EXPUESTAS	
Ámbito	Económica y Gestión	Nº Indicadores	2
Descripción de la Familia	Las entidades culturales deben disponer de las medidas de seguridad adecuadas, así como de las condiciones ambientales correctas para el cuidado y conservación de las piezas expuestas		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E9.- Gestión de la seguridad del centro.			
E10.- Gestión de las condiciones ambientales.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Esta familia carece de mínimos			

Indicador	F10Ec.E9	Gestión de la seguridad del centro	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de conservación y seguridad de las piezas expuestas
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura el correcto cuidado y protección de las piezas expuestas		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No dispone de sistema de seguridad	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Dispone de sistema de seguridad	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Sistema de seguridad instalado y coberturas			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Contrato con empresa de seguridad, visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Indicador	F10Ec.E10	Gestión de las condiciones ambientales	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Política de conservación y seguridad de las piezas expuestas
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura el control de las condiciones ambientales para asegurar la conservación de las piezas expuestas		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No se realiza control de condiciones ambientales	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Se realiza control de condiciones ambientales	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Controles ambientales realizados			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Libros de registro, sistemas de medición, visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
- Se establecen los siguientes principios generales, como mínimos: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Máxima estabilidad térmohigrométrica. <input type="checkbox"/> Temperatura constante 18º-22º <input type="checkbox"/> Humedad relativa constante 40%-60% (según materiales) <input type="checkbox"/> Iluminancia mínima necesaria. 			

Familia	F11Ec	REGISTROS OFICIALES	
Ámbito	Económica y Gestión	Nº Indicadores	1
Descripción de la Familia	Las entidades deben estar acreditadas como tal por la autoridad competente		
RELACIÓN DE INDICADORES			
D5.- Acreditación por la Junta de Andalucía.			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Los M y CM, deben estar registradas en el Registro Andaluz de Museos			

Indicador	F11Ec.D5	Registro Andaluz de Museos	
Ámbito	Económica y Gestión	Familia	Registros oficiales
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Indicador que asegura que los museos y colecciones museísticas están incluidas en el registro andaluz de museos		
Tipo de Indicador	Discriminante. No evaluable para SA y CI		
Escala de medida	Dummy		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No está registrada	No cumple	
1	Está registrada	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	Umbral de logro imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- Número de registro			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Comunicación oficial de la inclusión en el Registro			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			

Familia	F12En	INTEGRACIÓN Y CONSERVACIÓN EN EL ENTORNO	
Ámbito	Ambiental	Nº Indicadores	3
Descripción de la Familia	La organización debe identificar la singularidad de su entorno e integrarse en él		
RELACIÓN DE INDICADORES			
D6.- Edificación singular.			
E11.- Iluminación exterior.			
E12.- Limpieza y adecuación del entorno más cercano			
REQUISITOS PREVIOS			
- Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y otras regulaciones ambientales aplicables (municipales, autonómicas o estatales).			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Fomentar la sensibilización y concienciación entre el personal de la organización en materia de medioambiente.			

Indicador	F12En.D6	Edificación singular	
Ámbito	Ambiental	Familia	Integración y conservación del entorno
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Los equipamientos deberán estar instalados en edificios singulares ya sea por su naturaleza histórica, por lo simbólico de su emplazamiento, o por sus cualidades arquitectónicas de contemporaneidad.		
Tipo de Indicador	Discriminante		
Escala de medida	Dummy 0-1		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No es un edificio singular	No cumple	
1	Es un edificio singular	Imprescindible	
Tendencia de evolución	Ninguna		
Mínimo aceptado	Umbral de logro imprescindible		
DATOS NECESARIOS			
- Características del edificio			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO IMPRESCINDIBLE			

Indicador	F12En.E11	Iluminación exterior	
Ámbito	Ambiental	Familia	Integración y conservación del entorno
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Los edificios deberán estar iluminados exteriormente con un sistema claramente singular y diferenciado de la iluminación general de la vía pública		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy (0-1)		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No tiene iluminación exterior	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Tiene iluminación exterior	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Iluminación del edificio			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Indicador	F12En.E12	Limpieza y adecuación del entorno más cercano	
Ámbito	Ambiental	Familia	Integración y conservación del entorno
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	El entorno del edificio contenedor del equipamiento expositivo (M, CM, CI o SA) mantendrá el estado de decoro y adecuación que se debe esperar de una instalación singular y de representación de los valores culturales, ambientales, tecnológicos... del territorio del Poniente Granadino.		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy (0-1)		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No mantiene las condiciones de limpieza y cuidado	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Mantiene las condiciones de limpieza y cuidado	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Condiciones de limpieza y cuidado en las que se encuentra el centro y su entorno más cercano			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Familia	F13En	GESTIÓN ADECUADA DE RECURSOS	
Ámbito	Ambiental	Nº Indicadores	1
Descripción de la Familia	La organización debe establecer una política ambiental, definir sus impactos negativos y realizar un consumo racional de agua y energía		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E13.- Gestión racional del uso de agua y energía.			
REQUISITOS PREVIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y otras regulaciones ambientales aplicables (municipales, autonómicas o estatales). 			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la sensibilización y concienciación entre el personal de la organización en materia de medioambiente. - Definir los impactos ambientales negativos que genera la actividad y las actuaciones a llevar a cabo para reducirlos 			

Indicador	F13En.E13	Gestión racional del uso de agua y energías	
Ámbito	Ambiental	Familia	Gestión adecuada de recursos
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	Las instalaciones que cuenten con un espacio expositivo articulado en dos o más salas deberán instalar dispositivos de ahorro energético (iluminación conectada a sensores de presencia). Igualmente, serán exigibles mecanismos de racionalización del consumo de agua en todas sus instalaciones (aseos, laboratorio-taller, etc.)		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy (0-1)		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No realiza control del consumo de agua y energía	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Realiza control de agua y energía	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Medidas adoptadas para control y reducción del consumo de agua y energía			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Visita in situ			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
- La organización debe tener definidos sus impactos ambientales en relación al consumo de agua y energía y detallar todas las medidas de reducción que se pueden aplicar. Se comprobarán las que se han aplicado del total de medidas posibles			

Familia	F14Sc	POLÍTICA DE ADAPTACIÓN A LOS PUESTOS DE TRABAJO	
Ámbito	Social	Nº Indicadores	2
Descripción de la Familia	La organización debe establecer los modelos de aprendizaje de la plantilla. Ello ayudará a la mejora en el puesto de trabajo, a la satisfacción personal y a la mejora de la calidad		
RELACIÓN DE INDICADORES			
E14.- Cualificación acorde al perfil del puesto			
E15.- Plan de formación anual			
REQUISITOS PREVIOS			
- Esta familia no tiene requisitos previos			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- Cómo mínimo la organización debe conocer y documentar cuales son los grupos con los que interactúa.			
REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO			

Indicador	F14Sc.E14	Cualificación acorde al perfil del puesto	
Ámbito	Social	Familia	Política de adaptación a los puestos de trabajo
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	La gestión de los equipamientos permanentes del tipo (M y CM) deberá recaer en un profesional cualificado para tal función (titulado superior), preferente especializado en la temática expositiva del equipamiento		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy (0-1)		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No cuenta con un profesional cualificado	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Cuenta con un profesional cualificado	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Perfil profesigráfico para el puesto - CV de la persona encargada 			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Documentos que indiquen el perfil profesigráfico del puesto - Título y documentos que acrediten el CV 			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			

Indicador	F14Sc.E15	Plan de formación anual	
Ámbito	Social	Familia	Política de adaptación a los puestos de trabajo
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	El personal adscrito al equipamiento deberá tener acceso a un plan de formación acorde a las labores desempeñadas en su puesto de trabajo..		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy (0-1)		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	No cuenta con un plan de formación	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	Cuenta con un plan de formación	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Plan de formación - Cursos realizados 			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
<ul style="list-style-type: none"> - Plan de formación - Diplomas de cursos realizados 			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<ul style="list-style-type: none"> - Cada uno de los trabajadores vinculados al equipamiento acreditarán un mínimo de 50 horas anuales de participación en cursos, jornadas, congresos –o similar- directamente relacionados con sus funciones profesionales cotidianas 			

Familia	F15Sc	POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL COLABORADOR DEL CENTRO	
Ámbito	Social	Nº Indicadores	1
Descripción de la Familia	La organización debe establecer una política de contratación adecuada a la categoría del centro		
RELACIÓN DE INDICADORES			
D7- Relación laboral			
REQUISITOS PREVIOS			
- Lo establecido en la legislación laboral vigente			
MINIMOS ESTABLECIDOS			
- La relación debe estar plasmada en un contrato laboral, contrato de servicios o contrato de concesión.			
REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO			

Indicador	F15Sc.D7	Relación Laboral	
Ámbito	Social	Familia	Política de contratación del personal colaborador del centro
Fuente	Carta específica de espacios expositivos permanentes y temporales del Poniente Granadino.		
Descripción del Indicador	La relación de actividad laboral entre la entidad titular del equipamiento expositivo y el personal vinculado a las tareas de gestión o atención de público, acceso y salas, deberá estar plasmada en contratos laborales de trabajo o en contratos de servicios o de concesión administrativa con agentes externos legalmente capacitados para contraer tales compromisos.		
Tipo de Indicador	Exigible		
Escala de medida	Dummy (0-1)		
Sistema de Cálculo	No tiene		
NIVELES DE INDICADOR Y UMBRALES DE LOGRO POR NIVEL			
Valor de Diagnóstico	Valor de Indicador	Umbral de logro	
0	La relación laboral no está documentada con contrato	Medida de mejora de obligado cumplimiento	
1	La relación laboral está documentada con contrato	Básico	
Tendencia de evolución	Mejora continua		
Mínimo aceptado	En primera evaluación: Medida de mejora de obligado cumplimiento En renovaciones: Umbral de logro básico		
DATOS NECESARIOS			
- Relaciones laborales establecidas con el personal colaborador			
FUENTES DE RECOGIDA DE DATOS			
- Contratos			
UMBRAL DE LOGRO BÁSICO			
<p>En todos los casos, el personal empleado en los equipamientos contará con el oportuno contrato de trabajo, no pudiendo emplearse ningún tipo de servicio de voluntariado en lo que son tareas estructurales y/o permanentes del equipamiento: diseño, organización y gestión de programas (M y CM), atención de acceso, sala y público (M, CM, CI), incluido servicio de guía fuera de programas puntuales.</p> <p>A este respecto, las entidades titulares de los equipamientos del tipo (SA) podrán delegar en los artistas (o sus representantes) la atención de acceso, sala y público durante los días que permanezca expuesta su propia obra; siendo por cuenta del personal adscrito al equipamiento la responsabilidad de las tareas de montaje/desmontaje de las diferentes muestras. En cualquier caso, las entidades titulares responden por el cumplimiento estricto de las normas establecidas en esta carta específica.</p>			